

DOKÜMAN NO:	POL01.001		REVİZYON TARİHİ:	15/09/2021
YAYIN TARİHİ:	19.10.2017	<b>KALİTE POLİTİKASI</b>	REVİZYON NO:	03

### KALİTE POLİTİKAMIZ

Beyaz eşya, elektrik-elektronik, oyuncak ve inşaat sektörlerine plastik enjeksiyon Üretimi ve Montaj Prosesleri ile parça üretimi konusunda hizmet vermekte olan firmamız, çalışanlarıyla birlikte, yaptığı her işi özenli yapan, her zaman daha iyiyi hedefleyen, daima mükemmeli sorgulayan ve işine saygılı olan bir işletme olmak ve bu olguyu çalışanlarına benimsetmek;

Çalışanların işbaşı, kalite ve teknik anlamda eğitimlerini vererek sürekli gelişimlerini sağlamak,

Çalışanları Çevre Yönetimi ve İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) Yönetimi konusunda bilinçlendirmek,

Çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutarak, çalışanlarımızın **KC PLASTİK KALIP SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.** 'inde çalışmalarından dolayı gurur duymalarını sağlamak,

Sunduğumuz tüm mal, hizmet ve yaptığımız her işte hatasızlığı başaran bir üretici olmak, her konuda tüm çalışanların birbirine destek olmasını sağlamak, kalite bilincinin en alt seviyeden en üst seviyeye kadar algılanmasını sağlamak,

İsraf etmeyen verimli bir işletme olgusunu uygulamak ve uygulatmak, faaliyetlerini tek seferde doğru yapmak, en düşük maliyet, en yüksek performans, minimumum fire ve süre ile en yüksek kalitede üretim ve hizmet sunmak,

Müşteri isteklerini tam olarak anlamak, beklentilerini imkânlarımız doğrultusunda eksiksiz olarak yerine getirmek, en yüksek düzeyde müşteri tatmini sağlayarak müşteri memnuniyetinin %100 gerçekleşmesini ve sürekliliğini sağlamak,

Tedarikçilerini dinleyerek doğru durum tespiti yapmak ve bizden beklentilerini karşılamak, kendimizle birlikte onları da geliştirerek kaliteli çalışmaya dâhil etmek, birlikte adım atılması gerekliliğini benimsetmek ve birlikte büyüyerek gelişmek,

Kaliteli yönetim sistemini yaşam standardımız olarak benimsemek ve benimsetmek, sürekli iyileştirmeleri takip etmek ve uygulamak,

Bunun Yanında ;maksimum müşteri memnuniyetini sağlayarak firma imajını korumak, Çevre Kirliliğini Minimum Seviyede Tutmak, Çevreye Saygı ve Özen Göstermek, İnsana Değer Vermek, Dünya Standartlarında ve Daha Üstün Kalitede Hizmet Vermek, Ekip Ruhu ile Yaratıcı Çözümler Üretmek, Müşteri ihtiyaçlarını Zamanında ve İstenilen Şekilde Karşılama, Her Zaman Güvenilir Bir Firma Olmak, Mevcut Durumumuzu Korumakla Yetinmeyip Her Noktada Sürekli İyileştirmeyi Temel Felsefemiz Olarak Belirlemek, Verilen Sözleri Tutmak, Kalite Yönetim Sistemi Şartları, Uygulanabilir Şartlar ve Yasal Şartlara Uyum, Doğal Kaynak Tüketimine Dikkat Etmek,

Olarak belirtir ve tüm çalışanlar adına taahhüt ederim.

Şenol KAYA  
Genel Müdür  
15/09/2021

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAY
Kalite Güvence Sorumlusu	Kalite Yönetim Temsilcisi	Genel Müdür
Büyüamin BIYIK	Büyüamin BIYIK	Şenol KAYA